

DANH MỤC TÀI LIỆU
Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 của Công an tỉnh Sơn La
(Kèm theo Quyết định số 1751/QĐ-CAT-PV01 ngày 14/9/2023 của Công an tỉnh)

STT	TÊN TÀI LIỆU	MÃ HIỆU
Phần 1: Khái quát yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Mô hình hệ thống quản lý chất lượng		
1	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng; các phụ lục kèm theo	
2	Chính sách chất lượng	
3	Quy trình Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	QT.PV01.01
4	Quy trình Hướng dẫn quản lý rủi ro và cơ hội (phương pháp định lượng); biểu mẫu kèm theo	QT.PV01.02
5	Quy trình Đánh giá nội bộ	QT.PV01.03
6	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.PV01.04
Phần 2: Các quy trình giải quyết thủ tục hành chính		
I. Lĩnh vực Quản lý xuất nhập cảnh		
1	Cấp văn bản đồng ý cho giải quyết thường trú tại Việt Nam đối với công dân Việt Nam định cư ở nước ngoài	QT.PA08.01
2	Cấp hộ chiếu phổ thông không gắn chip điện tử ở trong nước	QT.PA08.02
3	Cấp hộ chiếu phổ thông có gắn chip điện tử ở trong nước	QT.PA08.03
4	Trình báo mất giấy thông hành	QT.PA08.04
5	Cấp giấy chứng nhận về nước cho nạn nhân là công dân Việt Nam bị mua bán ra nước ngoài	QT.PA08.05
6	Cấp giấy thông hành biên giới cho công dân Việt Nam có hộ khẩu thường trú ở tỉnh Sơn La	QT.PA08.06
7	Cấp giấy thông hành biên giới Việt Nam - Lào cho công dân Việt Nam làm việc trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp có trụ sở tại tỉnh Sơn La	QT.PA08.07
8	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông	QT.PA08.08

9	Cấp giấy phép đến các tỉnh, thành phố của Việt Nam cho công dân Lào nhập cảnh bằng Giấy thông hành biên giới	QT.PA08.09
10	Cấp thẻ tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam	QT.PA08.10
11	Cấp thị thực cho người nước ngoài tại Việt Nam	QT.PA08.11
12	Gia hạn tạm trú cho người nước ngoài	QT.PA08.12
13	Cấp thẻ thường trú cho người nước ngoài	QT.PA08.13
14	Cấp đổi thẻ thường trú cho người nước ngoài	QT.PA08.14
15	Cấp lại thẻ thường trú cho người nước ngoài	QT.PA08.15
16	Cấp giấy phép vào khu vực cấm, khu vực biên giới cho người nước ngoài	QT.PA08.16
17	Gia hạn tạm trú cho người đã được cấp giấy miễn thị thực	QT.PA08.17
18	Cấp giấy phép xuất nhập cảnh cho người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam	QT.PA08.18
19	Cấp lại giấy phép xuất nhập cảnh cho người không quốc tịch cư trú tại Việt Nam	QT.PA08.19
20	Khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam qua trang thông tin điện tử Công an tỉnh Sơn La	QT.PA08.20
21	Khôi phục giá trị sử dụng hộ chiếu phổ thông	QT.PA08.21
22	Trình báo mất thẻ ABTC cấp tỉnh	QT.PA08.22
23	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông cấp huyện	QT.PA08.23
24	Trình báo mất thẻ ABTC cấp huyện	QT.PA08.24
25	Trình báo mất hộ chiếu phổ thông cấp xã	QT.PA08.25
26	Khai báo tạm trú cho người nước ngoài ở Việt Nam tại Công an Cấp xã	QT.PA08.26
27	Trình báo mất thẻ ABTC cấp xã	QT.PA08.27

II. Cấp, quản lý Căn cước công dân và lĩnh vực Quản lý Chứng minh nhân dân

1	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	QT.PC06.01.CCCD.CT
2	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân	QT.PC06.02.CCCD.CT
3	Cấp thẻ Căn cước công dân khi thông tin công dân đã có	QT.PC06.03.CCCD.CT

	trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	
4	Cấp thẻ Căn cước công dân khi thông tin công dân chưa có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	QT.PC06.04.CCCD.CT
5	Đổi thẻ Căn cước công dân	QT.PC06.05.CCCD.CT
6	Cấp lại thẻ Căn cước công dân	QT.PC06.06.CCCD.CT
7	Xác nhận số Chứng minh nhân dân, Căn cước công dân	QT.PC06.07.CCCD.CT
8	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	QT.PC06.08.CCCD.CH
9	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu Căn cước công dân	QT.PC06.09.CCCD.CH
10	Cấp thẻ Căn cước công dân khi thông tin công dân đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	QT.PC06.10.CCCD.CH
11	Cấp thẻ Căn cước công dân khi thông tin công dân chưa có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	QT.PC06.11.CCCD.CH
12	Đổi thẻ Căn cước công dân	QT.PC06.12.CCCD.CH
13	Cấp lại thẻ Căn cước công dân	QT.PC06.13.CCCD.CH
14	Xác nhận số Chứng minh nhân dân, Căn cước công dân	QT.PC06.14.CCCD.CH
15	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	QT.PC06.15.CCCD.CX
16	Thông báo số định danh cá nhân	QT.PC06.16.CCCD.CX
III. Lĩnh vực Đăng ký, quản lý con dấu		
1	Đăng ký mẫu con dấu mới	QT. PC06.17.CD
2	Đăng ký lại mẫu con dấu	QT. PC06.18.CD
3	Đăng ký thêm con dấu	QT. PC06.19.CD
4	Đổi, cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký mẫu con dấu	QT. PC06.20.CD
5	Đăng ký dấu nổi - dấu thu nhỏ - dấu xi	QT. PC06.21.CD
IV. Lĩnh vực Quản lý ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh, trật tự		
1	Cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự	QT.PC06.22.ANTT.CT
2	Cấp đổi giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự	QT.PC06.23.ANTT.CT
3	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự	QT.PC06.24.ANTT.CT

4	Cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Công an cấp huyện	QT.PC06.25.ANTT.CH
5	Cấp đổi giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Công an cấp huyện	QT.PC06.26.ANTT.CH
6	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự tại Công an cấp huyện	QT.PC06.27.ANTT.CH

V. Lĩnh vực Quản lý vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ

1	Cấp giấy phép trang bị vũ khí quân dụng	QT. PC06.28.VK
2	Cấp Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng	QT. PC06.29.VK
3	Cấp đổi Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng	QT. PC06.30.VK
4	Cấp lại Giấy phép sử dụng vũ khí quân dụng	QT. PC06.31.VK
5	Cấp Giấy phép trang bị vũ khí thể thao	QT. PC06.32.VK
6	Cấp Giấy phép sử dụng vũ khí thể thao	QT. PC06.33.VK
7	Cấp đổi Giấy phép sử dụng vũ khí thể thao	QT. PC06.34.VK
8	Cấp lại Giấy phép sử dụng vũ khí thể thao	QT. PC06.35.VK
9	Cấp Giấy phép trang bị vũ khí thô sơ	QT. PC06.36.VK
10	Thông báo khai báo vũ khí thô sơ	QT. PC06.37.VK
11	Cấp Giấy phép vận chuyển vũ khí	QT. PC06.38.VK
12	Cấp Giấy phép sửa chữa vũ khí	QT. PC06.39.VK
13	Cấp Giấy phép vận chuyển vật liệu nổ quân dụng	QT. PC06.40.VK
14	Cấp Giấy phép vận chuyển vật liệu nổ công nghiệp	QT. PC06.41.VK
15	Điều chỉnh Giấy phép vận chuyển vật liệu nổ công nghiệp	QT. PC06.42.VK
16	Cấp Giấy phép vận chuyển tiền chất thuốc nổ	QT. PC06.43.VK
17	Điều chỉnh Giấy phép vận chuyển tiền chất thuốc nổ	QT. PC06.44.VK
18	Cấp Giấy phép trang bị công cụ hỗ trợ	QT. PC06.45.VK
19	Cấp Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ	QT. PC06.46.VK
20	Cấp đổi Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ	QT. PC06.47.VK

21	Cấp lại Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ	QT. PC06.48.VK
22	Cấp Giấy xác nhận đăng ký công cụ hỗ trợ	QT. PC06.49.VK
23	Cấp lại giấy xác nhận đăng ký công cụ hỗ trợ	QT. PC06.50.VK
24	Cấp Giấy phép vận chuyển công cụ hỗ trợ	QT. PC06.51.VK
25	Cấp Giấy phép sửa chữa công cụ hỗ trợ	QT. PC06.52.VK
26	Thu hồi vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ và giấy phép, giấy xác nhận, giấy chứng nhận, chứng chỉ về quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ, tiền chất thuốc nổ, công cụ hỗ trợ	QT. PC06.53.VK
27	Cấp Giấy phép trang bị, Giấy phép sử dụng vũ khí, công cụ hỗ trợ để triển lãm, trưng bày hoặc làm đạo cụ trong hoạt động văn hóa, nghệ thuật	QT. PC06.54.VK
28	Đề nghị làm mất tính năng, tác dụng của vũ khí, công cụ hỗ trợ để triển lãm, trưng bày hoặc làm đạo cụ trong hoạt động văn hóa, nghệ thuật	QT. PC06.55.VK
29	Đề nghị xác nhận tình trạng vũ khí, công cụ hỗ trợ đã mất tính năng, tác dụng để triển lãm, trưng bày hoặc làm đạo cụ trong hoạt động văn hóa nghệ thuật	QT. PC06.56.VK
30	Đề nghị huấn luyện về quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ	QT. PC06.57.VK
31	Cấp, cấp đổi Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí, công cụ hỗ trợ	QT. PC06.58.VK
32	Cấp lại Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí, công cụ hỗ trợ	QT. PC06.59.VK
33	Cấp, cấp đổi chứng chỉ Quản lý vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ	QT. PC06.60.VK
34	Cấp lại chứng chỉ Quản lý vũ khí, vật liệu nổ quân dụng, công cụ hỗ trợ	QT. PC06.61.VK
35	Thông báo khai báo vũ khí thô sơ (Cấp xã)	QT. PC06.62.VK
VI. Lĩnh vực Đăng ký cư trú		
1	Tách hộ	QT.PC06.62.CT
2	Điều chỉnh thông tin về cư trú trong Cơ sở dữ liệu về cư trú	QT.PC06.63.CT
3	Khai báo thông tin về cư trú	QT.PC06.64.CT

4	Xác nhận thông tin về cư trú	QT.PC06.65.CT
5	Đăng ký thường trú	QT.PC06.66.CT
6	Xóa đăng ký thường trú	QT.PC06.67.CT
7	Đăng ký tạm trú	QT.PC06.68.CT
8	Gia hạn tạm trú	QT.PC06.69.CT
9	Xóa đăng ký tạm trú	QT.PC06.70.CT
10	Thông báo lưu trú	QT.PC06.71.CT
11	Khai báo tạm vắng	QT.PC06.72.CT
VII. Lĩnh vực định danh và xác thực điện tử		
1	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với công dân Việt Nam tại Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội	QT.PC06.74.ĐDDĐT.CT
2	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với người nước ngoài tại Phòng quản lý xuất nhập cảnh	QT.PC06.75.ĐDDĐT.CT
3	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với công dân Việt Nam tại Công an cấp huyện	QT.PC06.76.ĐDDĐT.CH
4	Đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đối với công dân Việt Nam tại Công an cấp xã	QT.PC06.77.ĐDDĐT.CX
VIII. Lĩnh vực Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ		
1	Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PC08.01
2	Đăng ký, sang tên xe trong cùng tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PC08.02
3	Đăng ký xe từ tỉnh khác chuyển đến tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PC08.03
4	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PC08.04
5	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PC08.05
6	Đăng ký xe tạm thời tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PC08.06
7	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công	QT.PC08.07

	an tỉnh Sơn La	
8	Đăng ký, cấp biển số xe lần đầu tại Công an cấp huyện	QT. PC08.08.CH
9	Đăng ký sang tên xe trong cùng điểm đăng ký tại Công an cấp huyện	QT. PC08.09.CH
10	Đăng ký xe từ điểm đăng ký khác chuyển đến tại Công an cấp huyện	QT. PC08.10.CH
11	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an cấp huyện	QT. PC08.11.CH
12	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an cấp huyện	QT. PC08.12.CH
13	Đăng ký xe tạm thời tại Công an cấp huyện	QT. PC08.13.CH
14	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an cấp huyện	QT. PC08.14.CH
15	Đăng ký, cấp biển số lần đầu mô tô, xe gắn máy tại Công an cấp xã	QT. PC08.15.CX
16	Đăng ký, sang tên xe trong điểm đăng ký tại Công an cấp xã	QT. PC08.16.CX
17	Đăng ký xe từ điểm đăng ký xe khác chuyển đến tại Công an cấp xã	QT. PC08.17.CX
18	Đổi Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an cấp xã	QT. PC08.18.CX
19	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe tại Công an cấp xã	QT. PC08.19.CX
20	Đăng ký xe tạm thời tại Công an cấp xã	QT. PC08.20.CX
21	Thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký xe, biển số xe mô tô tại Công an cấp xã	QT. PC08.21.CX
IX. Lĩnh vực Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ		
1	Cấp lại Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp)	QT.PC07.01
2	Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân cấp tỉnh	QT.PC07.02

3	Cấp đổi chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ cứu nạn, cứu hộ	QT.PC07.03
4	Cấp lại chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ cứu nạn, cứu hộ	QT.PC07.04
5	Thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.05
6	Cấp Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp)	QT.PC07.06
7	Cấp Giấy chứng nhận kiểm định phương tiện phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.07
8	Cấp Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.08
9	Cấp đổi Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.09
10	Cấp lại Giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.10
11	Nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.11
12	Phê duyệt phương án chữa cháy của cơ sở	QT.PC07.12
13	Cấp Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ cứu nạn, cứu hộ	QT.PC07.13
14	Cấp Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.14
15	Cấp đổi Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.15
16	Cấp lại Chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.16
17	Cấp chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.17
18	Cấp đổi chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.18
19	Cấp lại chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy	QT.PC07.19
20	Phê duyệt phương án chữa cháy của cơ sở	QT.PC07.20
21	Cấp giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy,	QT.PC07.21

	nỗ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới trên đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp)	
22	Cấp lại Giấy phép vận chuyển hàng hóa nguy hiểm về cháy, nổ thuộc loại 1, loại 2, loại 3, loại 4 và loại 9 bằng phương tiện giao thông cơ giới trên đường bộ, trên đường thủy nội địa (trừ vật liệu nổ công nghiệp)	QT.PC07.22
23	Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân cấp huyện	QT.PC07.23
24	Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân cấp xã	QT.PC07.24
X. Lĩnh vực Chính sách		
1	Xét công nhận liệt sỹ, cấp bằng “Tổ quốc ghi công” và “Giấy chứng nhận gia đình liệt sỹ” đối với liệt sỹ và thân nhân liệt sỹ tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.01.CS
2	Xét hưởng trợ cấp hàng tháng hoặc trợ cấp một lần đối với bệnh binh tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.02.CS
3	Xét hưởng trợ cấp đối với thương binh, người được hưởng chính sách như thương binh tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.03.CS
4	Xét hưởng chế độ trợ cấp một lần đối với sĩ quan, hạ sĩ quan, cán bộ, chiến sỹ, công nhân viên Công an nhân dân trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước ở chiến trường B, C, K trong khoảng thời gian từ ngày 20-7-1954 đến 30-4-1975, về gia đình từ ngày 31-12-1976 trở về trước, chưa được hưởng một trong các chế độ phục viên, xuất ngũ, thôi việc, bệnh binh, mất sức lao động hàng tháng và chế độ hưu trí hàng tháng, trước khi về gia đình thuộc biên chế Công an nhân dân	QT.PX01.04.CS
5	Xét hưởng chế độ trợ cấp một lần đối với hạ sĩ quan, chiến sỹ quân đội nhân dân, công an nhân dân tham gia chiến đấu, hoạt động ở các chiến trường B, C, K sau đó trở thành người hưởng lương; thanh niên xung phong hưởng lương từ ngân sách Nhà nước, cán bộ dân chính đảng hoạt động cách mạng ở chiến trường B, C, K từ 30-4-1975 trở về trước không có thân nhân chủ yếu (vợ hoặc chồng; bố đẻ, mẹ đẻ, bố nuôi, mẹ nuôi; con đẻ, con nuôi hợp pháp) phải trực tiếp nuôi dưỡng ở miền Bắc	QT.PX01.05.CS
6	Xét hưởng chế độ trợ cấp một lần đối với những người cộng tác bí mật với cơ quan Công an được Công an từ cấp huyện (quận), Ban An ninh huyện (quận)... trở lên tổ chức,	QT.PX01.06.CS

	quản lý và giao nhiệm vụ hoạt động trong khoảng thời gian từ tháng 7-1954 đến 30-4-1975 ở chiến trường B, C, K, D (kể cả số đã chết)	
7	Xét hưởng chế độ trợ cấp một lần, hàng tháng đối với cán bộ, chiến sĩ Công an nhân dân tham gia kháng chiến chống Mỹ có dưới 20 năm công tác trong Công an nhân dân đã thôi việc, xuất ngũ về địa phương	QT.PX01.07.CS
8	Xét hưởng chế độ trợ cấp một lần, hàng tháng đối với đối tượng tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Campuchia, giúp bạn Lào sau ngày 30/4/1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc về địa phương	QT.PX01.08.CS
9	Xác nhận người hoạt động cách mạng trước ngày 01/01/1945 và người hoạt động cách mạng từ ngày 01/01/1945 đến ngày khởi nghĩa tháng tám năm 1945 trong lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.09.CS
10	Xét hưởng trợ cấp hàng tháng hoặc trợ cấp một lần đối với Anh hùng lực lượng vũ trang, Anh hùng lao động trong kháng chiến đang công tác tại Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.10.CS
11	Xét hưởng trợ cấp đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT.PX01.11.CS
12	Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho thân nhân của sĩ quan, hạ sĩ quan, chiến sĩ đang công tác trong lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.12.CS
13	Cấp lại thẻ bảo hiểm y tế cho thân nhân của sĩ quan, hạ sĩ quan, chiến sĩ đang công tác trong lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.13.CS
14	Cấp đổi thẻ bảo hiểm y tế cho thân nhân của sĩ quan, hạ sĩ quan, chiến sĩ đang công tác trong lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX01.14.CS
15	Xét khen thưởng trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc	QT.PX03.15.CS
XI. Lĩnh vực Tổ chức cán bộ		
1	Tuyển sinh vào các trường Công an nhân dân	QT.PX01.16.TCCB
2	Tuyển chọn công dân vào Công an nhân dân	QT.PX01.17.TCCB
3	Tuyển lao động hợp đồng trong Công an nhân dân	QT.PX01.18.TCCB

4	Tuyển chọn công dân thực hiện nghĩa vụ tham gia Công an nhân dân	QT.PX01.19.TCCB
XII. Lĩnh vực Khiếu nại, tố cáo		
1	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính của công dân đối với lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX05.01.CT
2	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX05.02.CT
3	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính của công dân đối với Công an cấp huyện trong lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX05.03.CH
4	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với Công an cấp huyện trong lực lượng Công an tỉnh Sơn La	QT.PX05.04.CH
5	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính của công dân đối với Công an phường, thị trấn trong lực lượng Công an Sơn La	QT.PX05.05.CX
6	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với Công an cấp xã trong lực lượng Công an Sơn La	QT.PX05.06.CX
XIII. Biểu mẫu, hướng dẫn kèm theo HTQLCL		
1	Hướng dẫn kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với Hệ thống quản lý chất lượng.	Theo Kế hoạch triển khai đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính trong Công an nhân dân hằng năm.
2	Phiếu tiếp nhận giải quyết hồ sơ và hẹn trả kết quả	BM.01
3	Phiếu yêu cầu hoàn thiện, bổ sung hồ sơ	BM.02
4	Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ	BM.03

5	Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả	BM.04
6	Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ	BM.05
7	Sổ theo dõi hồ sơ	BM.06